**CURRICULUM VITAE DE**

FRÉDÉRIC CÔTÉ, CONSEILLER



**COFOMO Québec**

**825, boulevard Lebourgneuf, bureau 218**

**Québec (Québec) G2J 0B9**

**www.quebec.cofomo.com**

SOMMAIRE BIOGRAPHIQUE

M. Frédéric Côté est un architecte d’infrastructure technologique accompli cumulant dix-sept années d'expérience, notamment à l’international, dans les secteurs bancaire, pharmaceutique, public, informatique. Il s’est spécialisé en 1999 avec une attestation d’études collégiales (AEC) en architecture et gestion des réseaux. Il a côtoyé la culture de la grande entreprise avec des réalisations dans des sociétés internationales, dont Merck et IBM, et dans des organisations d’envergure en Suisse, en France et au Québec, dont la RAMQ., la SAAQ., Swisscom, BNP Paribas et la Banque de France.

Architecte et *solution designer* d’infrastructure, spécialiste en *cloud* et virtualisation, M. Côté maîtrise les secteurs d’infrastructure intermédiaires comme architecte principal des solutions Microsoft, VMware et Citrix. Gestionnaire et leader confirmé avec des équipes inter fonctionnelles et pluridisciplinaires, il est un excellent communiquant, doté d’un vif esprit d’équipe.

M. Côté est une personne curieuse et dynamique qui n’hésite pas à relever les défis. C’est un leader technique et entrepreneur qui apporte des solutions et des innovations, en plus d’être une personne de confiance qui mène à bien ses réalisations.

DOMAINES D’EXPERTISES

* Architecture d’infrastructure;
* Architecture de système;
* Architecture d’entreprise;
* Analyse fonctionnelle;
* Architecture de sécurité;
* Couverture logistique de l’infrastructure;
* Déménagement de centre de données;
* Intégration, implémentation;
* Conseil en gestion;
* Charge de projet et coordination
* Organisation du travail;
* Supervision;
* Gestion du changement

Méthodologies

* Méthodologie de réalisation de projets (Agile)
* Méthodologie de concepts et d’architectures informatiques d’entreprises (TOGAF)
* Méthodologie des bonnes pratiques pour la gestion des services informatiques (ITIL)
* Méthodologie de normalisation (SOX) et sécurisation (ISO 27001 ‒ ISO 9001 ‒ ISO 20000)
* Méthodologie des normes d'assurance qualité (GxP) dans la validation TI (Computer System Validation)
* Méthodologie de gestion de projet (PMBOK)
* Méthodologie de développement (SDLC)

FORMATION

|  |  |
| --- | --- |
| 1999 – Cégep de Saint-Hyacinthe | Attestation d’études collégiales (AEC) en architecture et gestion des réseaux (programme embryonnaire de l’Université de Montréal) |
| 1995 – Collège Maisonneuve | Attestation d’études collégiales en intermédiaire de marché |

PERFECTIONNEMENT

|  |  |
| --- | --- |
| 2012 – Compagnie Merck | Leadership Curriculum I & II |
| 2011 – Compagnie Merck | IT Solution Designer |
| 2007 – Compagnie Merck | IT Validation GxP / GLP / SOX |

FORMATION COMPLÉMENTAIRE/PRIX

|  |  |
| --- | --- |
| 2012 – Compagnie Merck | Prix de l’innovation informatique MERCK 2011 : Cloud Self Service Shop |

CERTIFICATIONS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2012 | VMware vSphere 5.0, What’s up, Magirus |
|  |  |  |
|  | 2008 | ITIL Foundation V2.0, Exin |
|  |  |  |
|  | 2008 | VMware, Certified Professional 3.0 (VCP), Magirus |
|  |  |  |
|  | 2008 | Microsoft Windows, PowerShell, Blue Infinity |
|  |  |  |
|  | 2008 | Citrix Presentation Server 4.5 Administration (CTX-1259), Performance System Software |
|  |  |  |
|  | 2003 | Microsoft Cursus MCSE 2003 Spécialisé Sécurité, Global Knowledge, 2003 [MCP Active Directory (070-217), Server (070-215), Workstation (070-210), Infrastructure (070-216), ISA (70-227)] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SOMMAIRE DES RÉALISATIONS | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| ***Cofomo*** | | | | | | | |
| **21** | RAMQ | Travaux en architecture technologique détaillée – Architecture et mise en œuvre de l’infrastructure poste de travail Windows 10 | | | 2017-05 à aujourd’hui | Architecte technologique et responsable | 6 |
|  | | | | | | | |
| ***Alithya*** | | | | | | | |
| **20** | SAAQ | Mise en œuvre de la révision de la structure du répertoire d’entreprise | | | 2016-05 à 2017-02 | Architecte technologique | 10 |
|  | | | | | | | |
| ***Swisscom (division DL Groupe)*** | | | | | | | |
| **19** | Fond de compensation AVS/AI/APG – Compenswiss | Stabilisation des infrastructures clients | | | 2014-08 à 2015-05 | Architecte technologique et responsable des infrastructures | 10 |
| **18** | Centre hospitalier de Biel-Bienne (Suissse) | Migration de la ferme Citrix version 4.5 vers la version 6.5 | | | 2014-04 à 2014-07 | Architecte technologique et responsable de l’infrastructure Citrix | 4 |
|  | | | | | | | |
| ***Merck Group (division Merck Serono)*** | | | | | | | |
| **17** | Merck Group et Merck Serono | Migration du centre de données de Genève (Suisse) vers Darmstadt (Allemagne) | | | 2013-02 à 2014-03 | Architecte technologique et responsable des infrastructures | 14 |
| **16** | Merck Group et Merck Serono | Conception et implémentation de services infonuagiques (*cloud*) | | | 2012-05 à 2013-01 | Architecte technologique principal et responsable des infrastructures | 9 |
| **15** | Merck Serono | Intégration du produit SAS | | | 2012-03 à 2012-04 | Architecte technologique principal et responsable des infrastructures | 2 |
| **14** | Merck Serono | GVA Infra Windows | | | 2010-10 à 2012-02 | Architecte technologique principal et responsable des infrastructures | 17 |
| **13** | Merck Serono | Centralisation de l’infrastructure SQL | | | 2010-06 à 2010-09 | Architecte technologique principal et responsable des infrastructures | 4 |
| **12** | Merck Group | Conception et intégration des normes et standards serveurs Microsoft, VMware et Citrix | | | 2009-12 à 2010-05 | Architecte technologique principal et responsable des infrastructures | 6 |
| **11** | Merck Serono | Mise à jour de l’infrastructure VMware 3.0 à 4.0 Update4 | | | 2009-07 à 2009-11 | Architecte technologique  Ingénieur de systèmes | 5 |
| **10** | Merck Serono et Merck KGaA | Standardisation de Windows 2008 Server | | | 2008-07 à 2009-06 | Architecte technologique  Ingénieur de systèmes | 12 |
| **9** | Merck Serono | Projet NOMAD (Novell Migration vers AD) | | | 2007-09 à 2008-06 | Architecte technologique  Ingénieur de systèmes | 10 |
| **8** | Merck Serono | Implantation des processus WSUS | | | 2007-02 à 2007-08 | Architecte technologique  Ingénieur de systèmes | 7 |
| **7** | Merck Serono | Migration Active Directory | | | 2006-10 à 2007-01 | Architecte technologique  Ingénieur de systèmes | 4 |
| **6** | Merck Serono | Mise à jour des infrastructures Wintel | | | 2005-06 à 2006-09 | Architecte technologique  Ingénieur de systèmes | 16 |
|  | | | | | | | |
| ***ProActive Partner*** | | | | | | | |
| **5** | BNP Paribas | Migration de l’infrastructure Wintel (Centre de données et OS) | | 2004-02 à 2005-05 | | Architecte et ingénieur de systèmes senior | 16 |
|  | | | | | | | |
| ***ACTI*** | | | | | | | |
| **4** | IBM Global Services | Gestion et migration des infrastructures Citrix | 2003-02 à 2004-01 | | | Ingénieur de système et spécialiste Citrix | 12 |
| ***SCII*** | | | | | | | |
| **3** | Banque de France | Annuaire d’entreprise Microsoft sécurisé | 2001-10 à 2003-01 | | | Architecte de sécurité | 16 |
| ***RESOTEK*** | | | | | | | |
| **2** | Divers clients | Entrepreneur, fournisseur de solutions informatiques | 2000-10 à 2001-09 | | | Concepteur de solutions informatiques | 12 |
| ***JITEC*** | | | | | | | |
| **1** |  | Déploiement de solutions Microsoft Terminal Service | 1999-10 à 2000-09 | | | Spécialiste en sécurité | 12 |

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES RÉALISATIONS

2017 Cofomo – Architecte technologique

|  |  |
| --- | --- |
| Régie de l’assurance maladie du Québec (RAMQ)  Travaux en architecture technologique détaillée  Ce mandat visait à répondre aux besoins de la Régie au niveau de l’évolution des technologies sous la responsabilité de la Direction des infrastructures technologiques et de l’administration des données (DITAD) en continuant les projets dans les domaines de l’architecture technologique détaillée. Les travaux ont couvert les domaines suivants :   * Windows; * Réseautique et sécurité; * Téléphonie et centre d’appel; * Virtualisation.   Architecture et mise en œuvre de l’infrastructure poste de travail Windows 10  La Régie poursuivait le rafraichissement de ses postes de travail, après un déploiement de Windows 7 réalisé trois ans plus tôt. L’objectif était de réduire les écarts de mise à jour du système, d’exploiter les bonnes pratiques préconisées lors du projet d’intégration des postes de travail de Windows 7 et de répondre au niveau de support préconisé par Microsoft.  Un projet d’architecture de Windows 10 a démarré en février 2016 au sein de l’équipe d’architecture et d’évolution des infrastructures, pour se terminer à la fin novembre de la même année, laissant certains morceaux de l’architecture incomplets. Une réorganisation au sein de la Régie a poussé le Centre multiservice (CMS) à chapeauter désormais le projet Windows 10, c’est-à-dire à reprendre les composants du projet délaissé et à en réamorcer la mise en œuvre afin qu’il soit déployé à travers tout le parc informatique.  L’objectif consistait à migrer plus de 2800 postes de travail de Windows 7 vers Windows 10. Cette migration comprenait 2500 utilisateurs, plus de 165 applications missions, plus de 300 applications commerciales et plus de 480 développements en milieu utilisateur (DMU).  M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Produire un rapport sur l’état des lieux; * Analyser les travaux d’architecture effectués; * Établir un plan d’action au niveau de la reprise d’activités tant en ce qui concerne l’architecture que les travaux à mener pour la mise en place de l’infrastructure des postes de travail de Windows 10; * Analyser l'ensemble des applications et des mécanismes de l’entreprise, ainsi que l’étendue des impacts et responsabilités; * Finaliser l’architecture des postes de travail Windows 10; * Organiser et animer des rencontres; * Concevoir et imposer un mécanisme de mise à jour majeure des postes de travail sur un cycle régulier de 6 mois, le WaaS; * Établir un plan d'opération, un plan d'essais, un cahier de recette sur la réalisation de l’architecture des postes de travail; * Définir l'architecture détaillée des différentes étapes du projet, la stratégie d'essais, la stratégie de déploiement, la stratégie de migration, le processus de mise à jour, la sécurité et le tableau de bord de déploiement; * Promouvoir une centralisation de l’inventaire (CMDB); * Accompagner les équipes internes dans la mise à jour de leurs composants. | Mandat no 21  Architecte technologique  Mai 2017 à aujourd’hui (6 mois)  **Envergure du projet :** 1830 j-p.  Environnement technologique :  Active Directory 2008 R2, BizTalk 2009, CICS, Cisco Systems, Cognos 10, DataDomain, DNS/DHCP/IPAM, Ethernet, GPO, IBM z800, MQSeries, MS Office 2013, MS Project, MS Visio, PowerShell, RSA SecureID (EMC) et Cisco Secure ACS (TACACS/RADIUS), SCCM 2012R2, serveurs d’applications .NET et SharePoint, serveurs HP NON-STOP (Tandem), SGBD Datacom, SOAP, TCP/IP version 4, Teradata, USMT, VMAX, VMware (incluant la suite vCloud), VSphere 5.5 de VMware, WCF, Windows 7/10, Windows Server 2003/2008/2008 R2/2012, z/OS  Méthodologie :  Guide Vert  Principaux éléments de contexte :  Migration de 2800 postes de travail de Windows 7 vers Windows 10, impliquant 2500 utilisateurs, plus de 165 applications de mission, plus de 300 applications commerciales et plus de 480 développements en milieu utilisateur (DMU)  Références :  Sacha de Varennes  418 682-5140, poste 4172 |

2016-2017 Alithya – Architecte technologique

|  |  |
| --- | --- |
| Société automobile du Québec (SAAQ)  Mise en œuvre de la révision de la structure du répertoire d’entreprise  La Société de l’assurance automobile du Québec faisait face à une problématique majeure concernant la structure des forêts de la plateforme intermédiaire. L’utilisation d’un domaine à étiquette unique (*single-label domain name*) pour le domaine de la racine de forêt de production (*forest root* *domain*) ne serait pas supportée par Microsoft. Une suite de travaux devait être faite pour compléter la migration des derniers objets de l’Active Directory, unifier les deux forêts et éliminer la forêt clients.  Alithya a participé à tous les volets technologiques touchant l’unification des forêts et a mis sa contribution de l’avant pour la réussite du projet. La firme a assuré l’intégration technologique de l’ensemble des solutions, tant celles de la SAAQ que celles qu’elle proposait. Bien qu’elle ne prenne pas en charge l’adaptation des solutions développées maison, les modules communs et les solutions commerciales, l’organisation a eu pour mission d’appuyer et de conseiller la SAAQ dans l’atteinte des objectifs communs. Elle s’est assurée de mettre en place un mécanisme pour la résolution des problématiques technologiques.  Dans ce contexte, M. Côté a effectué les travaux suivants :   * Décortiquer l'ensemble des solutions, leurs dépendances et étendues; * Établir un plan d'opération, un plan de migration, un plan de retour arrière, un plan et une stratégie d'essais, ainsi qu’une planification des scripts et des instructions; * Définir l'architecture détaillée des étapes de la migration, de la stratégie d'essais, de la sécurité et du tableau de bord de déploiement; * Élaborer les scénarios de migration possibles et mesurer la faisabilité de déploiement (initialement prévue en une fin de semaine); * Soutenir le développement et l’exécution des travaux du plan de migration; * Coordonner des travaux techniques; * Appuyer les équipes internes afin de mettre à jour leurs composants; * Élaborer les instructions des scripts à la migration; * Valider les failles et problèmes technique et y remédier; * Lors de la quatrième phase : * Assurer la stabilisation des travaux et des essais isolés pour toutes les adaptations faites pour 400 solutions auprès des équipes de développement; * Soutenir le déploiement et la phase post-déploiement de la migration; * Démanteler l'ancienne forêt. | Mandat no 20  Architecte technologique  Mai 2016 à février 2017 (10 mois)  **Envergure du projet :** 1874 j-p.  Environnement technologique :  Active Directory 2008 R2, Hyper-V, ADMT, W7, SharePoint, SCCM, PowerShell, GPO  Méthodologie :  Agile  Principaux éléments de contexte :  Migration et consolidation de l'ancienne forêt Microsoft Active Directory vers la nouvelle, afin qu'elle devienne un domaine unique routable pour les activités futures. Cette migration a impacté 4200 utilisateurs, 6500 postes de travails, plus de 400 solutions (applications) de mission et commerciales et plus de 95 000 objets de l'AD.  Références :  Jean Genest  418 528-3739 |

2014-2015 Swisscom (division DL Groupe) – Architecte technologique et responsable des infrastructures

|  |  |
| --- | --- |
| *Divers clients*  **Stabilisation des infrastructures clients**  Les Fonds de compensations, responsables de la gestion des liquidités et de la fortune de l'assurance vieillesse et survivants (AVS), de l'assurance invalidité (AI) et du régime des allocations pour perte de gain (APG) de la Suisse; IfChor Group, courtiers de navires et agents d'affrètement; Optima Energy Group, groupe exerçant des activités de négoce de pétrole brut, de produits pétroliers raffinés et de produits spécialisés; Le Canton du Jura, centre administratif public; IOM, Organisation intergouvernementale leader dans le domaine de la migration; Aiglon School, école privée dans le secteur du Léman.  Ces organisations ont tous un point en commun : leur infrastructure est info-gérée par la société DL Groupe (division de Swisscom), dont M. Côté est le responsable de la gestion. L'infrastructure du groupe, délaissée et incohérente par rapport aux services vendus, requérait :   * La mise en place d'un plan directeur et de processus de fonctionnement et d'avancement; * Un tableau des travaux et des améliorations; * Une stratégie de maintenance et de mise à jour des patchs des serveurs et postes de travail avec procédures; * Des mécanismes d'automatisation des processus; * La validation du plan de reprise; * La validation et l’exercice du transfert de l'infrastructure; * La gestion des activités d'avancement au sein d'une équipe d'infrastructure.   Les principales responsabilités de M. Côté ont été les suivantes :   * Définir et réaliser les changements à apporter sur l'infrastructure des clients; * Proposer des axes d'amélioration de gestion et de disponibilité des services d’infrastructures; * Produire des dossiers d’affaires et de positionnement d’évolution d’infrastructures technologiques; * Normaliser l’infrastructure par la proposition de processus standardisés, de documentation des opérations, et ce, afin de se conformer aux exigences du marché; * Superviser, coordonner, encadrer et restructurer une équipe d'infrastructure technologique composée de huit personnes; * Offrir des solutions innovantes; * Élaborer l'architecture détaillée pour automatiser les processus récurrents et mettre à jour les systèmes; * Analyser et contrôler les résultats hebdomadaires des activités, au niveau des incidents et demandes, des performances, de la capacité, du temps de disponibilité pour les interventions, afin de pallier le niveau de service exigé (SLA); * Animer des ateliers pour présenter ces résultats auprès des clients, soumettre les points d’amélioration, les changements possibles et l’état d’avancement des travaux en cours; * Élaborer le registre d’actions correctives face à la récurrence de problèmes; * Définir et présenter la stratégie de mise à jour et de correction des patchs de sécurité, son architecture détaillée et l'implémentation WSUS; * Analyser les patchs et versions des postes et des serveurs, démontrant que certains serveurs n’étaient pas à jour depuis plus de deux ans; * Encadrer l’implémentation avec les procédures et l’automatisation des processus; * Fournir des nouveaux services de : * Mise à jour des serveurs, incluant un rapport des résultats et le détail des erreurs, * Mise à jour des *Firmware*, des composants réseaux, des baies de stockage SAN et de l’environnement VMware, * Mise en place du cycle de mise à jour sur toutes les plateformes (incluant réseau, stockage et UNIX/Linux); * Mettre en place un service de surveillance SCOM pour l’infrastructure Microsoft, et Nagios pour les infrastructures Unix (Réseau et Vmware) : * Analyse et revue des outils de surveillance existants et des niveaux d’alertage, * Dossier d'affaires sur les solutions de surveillance, * Architecture et présentation de solutions hybrides de surveillance pour les environnements Microsoft, UNIX, Oracle, VMware, * Implémentation d’une infrastructure de surveillance Linux RHEL (avec Nagios) pour couvrir la partie UNIX (réseau et VMware), * Déploiement de l’infrastructure de surveillance SCOM 2012 pour couvrir la partie Microsoft, * Centralisation des informations de surveillance et mise au point d’une remontée d’alerte par le biais de l’outil ITSM ServiceNow, afin d’automatiser les incidents; * Optimiser l’architecture des serveurs de bases de données Oracle et SQL Server; * Optimiser les enveloppes virtuelles pour répondre à la capacité et à la disponibilité; * Mettre en œuvre l'exercice du plan de reprise pour l'infrastructure : * Validation de transfert des activités :   + - Réseaux (switchs, routeurs, FireWall, VPN)     - De téléphonie (Système Avaya)     - Stockage (SAN et switch fibre)     - Serveurs (physiques et virtuelles)     - De base de données     - Postes (physiques et virtuelles) * Validation des étapes, évaluation des opérations et du temps de transfert, * Mise à jour et documentation des procédures opérationnelles, * Validation du retour à l'état initial; * Mettre à jour le système de téléphonie (Avaya); * Implanter un portail de service « Customer Service Delivery automation (IaaS) » : modélisation consistant à automatiser les processus internes basés sur ServiceNow et des *workflow* utilisant .NET vers les systèmes Microsoft; * Réaliser la migration d'infrastructure physique vers virtuelle : * Migration de serveurs Exchange 2010 à 2013, * Migration d'un serveur Blackberry, * Mise en place d'une stratégie de sauvegarde; * Élaborer les contrats des clients et des employés; * Effectuer les entretiens et les évaluations des employés. | Mandat no 19  Architecte technologique et responsable des infrastructures  Août 2014 à mai 2015 (10 mois)  **Envergure du projet :** 1000 j-p.  Environnement technologique :  Active Directory, Windows 8/7, Windows Server 2003/2008/2012, MDT, SCOM 2012, SCCM 2012, MS Exchange, SharePoint 2013, Office 365, TMG, Hyper-V (VHDX), SQL, WMF, Oracle, Networker, Avamar, VNX, VPN, Wifi, Cisco AnyConnect, ACS, Brocade, DNS, DHCP, Avaya, BlackBerry, ServiceNow, VMWare vSphere 6.0, Horizon 6.0 (VDI), SRM 5.5, Synology  Méthodologie :  PMBOK, ITIL  Principaux éléments de contexte :  Info-gérance d’infrastructure  Références :  Adam Jones  +41 78 941 65 45 |
|  |  |
| *Centre hospitalier de Biel-Bienne (Suissse)*  **Migration de la ferme Citrix version 4.5 vers la version 6.5**  L’hôpital de Bienne a plus de 600 ans d’histoire. Ses services couvrent essentiellement le canton de Berne et le Jura, avec un total annuel de 70 000 patients et plus de 1000 employés offrant un service 24 heures, 7 jours. Le Centre bénéficie d’une couverture applicative Citrix hautement utilisée tant par les médecins que par le personnel adjacent. Plus de 250 applications maisons et commerciales y sont hébergés. L’infrastructure des postes et de Citrix était vieillissante (plus de sept années avec les serveurs Windows 2003 et Citrix Presentation Server 4.5), et arrivait aux termes du service de soutien Citrix.  DL Groupe (membre de Swisscom) a eu comme mandat :   * D’évaluer l’infrastructure Citrix et la compatibilité applicative existante avec la nouvelle plateforme Citrix XenApp 6.5 sur serveurs Windows 2008 R2; * De proposer une architecture adaptée, optimisée en fonction du temps de réponse et des services; * De réaliser cette mise à jour de l’infrastructure en exploitant l’environnement de virtualisation VMware et d’en faciliter la gestion.   En tant qu’architecte responsable de l’infrastructure Citrix, M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Faire la revue de l’architecture détaillée et optimiser la répartition applicative en quatre silos Citrix; * Mettre en place l’environnement d’essais; * Mettre en place l’infrastructure Citrix 6.5 (+24 serveurs); * Adapter et optimiser l’infrastructure virtuelle VMware pour accueillir cette nouvelle infrastructure Citrix; * Créer des serveurs PVS pour l’optimisation de la gestion des images serveurs Citrix; * Revoir l’optimisation et la gestion des scripts de connexion; * Revoir l’optimisation et la gestion des GPO Microsoft et Citrix (groupes et droits d’utilisateurs); * Optimiser et simplifier la gestion de la ferme Citrix avec les outils d’administration; * Former et assurer un transfert de connaissance à l’équipe interne. | Mandat no 18  Architecte technologique et responsable de l’infrastructure Citrix  Avril à juillet 2014 (4 mois)  **Envergure du projet :** 500 j-p.  Environnement technologique :  Citrix 6.5/4.5, VMware Infrastructure (VSphere) 5.5, VMware Horizon 6.0, Windows 2008 R2, Brocade, McAfee, SAN EMC, SCCM 2012, WSUS, SCOM 2012, SQL Server 2008, Active Directory, PowerShell  Méthodologie :  PMBOK, ITIL  Principaux éléments de contexte :  Le Centre hospitalier de Bienne émet le besoin de remettre à jour ces deux environnements et bonifier de nouvelles fonctionnalités offertes par ces produits (Windows 7 et Citrix XenApp 6.5)  Références :  Adam Jones  +41 78 941 65 45 |

2005-2014 Merck Group (division Merck Serono) – Architecte technologique principal, responsable des infrastructures et ingénieur de systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| *Merck Group et Merck Serono*  **Migration du centre de données de Genève (Suisse) vers Darmstadt (Allemagne)**  Le groupe Merck est une pharmaceutique et multinationale allemande basée à Darmstadt, avec près de 50 000 employés dans environ 70 pays. Merck Serono est la filiale pharmaceutique du groupe allemand Merck KGaA, présente dans 150 pays et employant 17 000 personnes. Cette division a été créée le 5 janvier 2007, à la suite de l'intégration des activités de Serono à celles de l'ancienne division Merck Ethicals. Elle est la division la plus importante de Merck KGaA. Merck Serono avait son siège basé à Genève en Suisse, que le groupe Merck KGaA a décidé de fermer en 2012. Ce siège représentait près de 1600 employés, deux centres de données avec près de 600 serveurs (AIX, Linux, Solaris, Windows, VMware). Toutes les données et l’infrastructure pharmaceutique devait déménager à 600 kilomètres au siège de Merck, Darmstadt en Allemagne.  En tant que membre du Datacenter global, M. Côté est intervenu comme architecte technologique principal d’infrastructure et responsable des plateformes systèmes dans la division pharmaceutique. Il a réalisé les tâches suivantes :   * Définir l'architecture détaillée de la migration du centre de donnée; * Mettre en place un plan de migration des données, des serveurs, de l’environnement de virtualisation, de l’équipement physique, des plages d’adressage et des techniques de réplication/synchronisation; * Analyser et évaluer, avec les DBA Oracle, les méthodes de synchronisation des données et l’optimisation des connections entre client Oracle et serveur BD Oracle; * Valider les requis sur l’environnement récepteur : * Discussion et analyse des besoins avec l’équipe réceptrice (Allemagne) de l’environnement émettrice (Suisse), * Validation des points de formation et du transfert de connaissance; * Coordonner et valider avec les intervenants applicatifs (Inform, Documentum Based Applications, Siebel/Athéna, JDA, APEX Based Applications, BI, SAS), les DBA (Oracle), les spécialistes et les ingénieurs receveurs des systèmes; * Synchroniser les données RAW (IBM SVC) entre sites; * Virtualiser le parc au complet des serveurs sur la plateforme de virtualisation VMware : * Structurer et coordonner les équipes et le contrôle de qualité des systèmes sur la plateforme émetteur/receveur, aidé par des scripts ont simplifié la probabilité d'erreur humaine, * Mettre en place des automatismes pour les serveurs : changer les plages d’adresses IP, valider le bon fonctionnement des services, valider que les serveurs répondent au domaine, * Mettre en place un tableau de bord, afin de suivre les étapes de migration des serveurs; * Migrer les serveurs de fichiers : * Consolider les serveurs de fichier sur un cluster Windows 2008 R2 : transférer les données via la synchronisation RAW et finaliser l’intégrité de la copie des données par multiple robocopy, * Analyser les performances, les bandes passantes et les connections utilisateurs; * Contrôler la qualité des données transférées : * Valider le mécanisme de transfert, des connections serveurs, de l’intégrité des bases de données Oracle et SQL Server, * Faire les essais et les validations applicatives; * Élaborer l’architecture détaillée de la migration du système PBX. | Mandat no 17  Architecte technologique et responsable des infrastructures  Février 2013 à mars 2014 (14 mois)  **Envergure du projet :** 5500 j-p.  Environnement technologique :  Active Directory, Windows Server 2003/2008/ 2012, SharePoint 2010, AIX LPARS, Red Hat Enterprise Linux, Solaris, SuSE Linux, Oracle 11g, SQL Server, Citrix XenApp, IBM SVC, HDS, Riverbed, Sauvegarde IBM TSM, Cloud, VMWare vSphere 5.0, Synology, PowerShell  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC, TOGAF  Principaux éléments de contexte :  2 centres de données complets, comprenant :  65 AIX LPARS | 6 Red Hat Enterprise Linux | 5 Solaris | 78 SuSE Linux | 389 Windows | 138 instances BD Oracle 11g | 16 Serveurs ESX | 15 instances MS SQL | 40 Citrix XenApp  200 To de données synchronisé via IBM SVC (+600 km de distance), HDS, Riverbed, sauvegarde IBM TSM, *cloud*  Merck Group : +4000 serveurs  Merck Serono à Genève : 600 serveurs  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| Merck Group et Merck Serono  Conception et implémentation de services infonuagiques (*cloud*)  En 2010, le groupe Merck a fait l’acquisition de la société Millipore, basée à Billerica au États-Unis, une société dans le domaine des sciences de la vie et des produits chimiques pour des applications industrielles et laboratoires. Cette acquisition de 20 000 nouveaux employés a propulsé Merck à près de 50 000 employés dans environ 70 pays. Cette transaction comportait une gestion de plus de 1000 serveurs qui devaient être normalisés et porter l’empreinte des standards de Merck.  La phase 2 consistait à harmoniser les centres de données pour accueillir les services infonuagiques (*cloud*). M. Côté a été responsable de concevoir et d’implanter les services *cloud*, impliquant l'harmonisation entre les quatre centres de données internationaux (Europe, Asie et Amérique du Nord) :   * Harmonisation de la plateforme de virtualisation VMware : * Validation des composants (vSphere, ESX, structure de dépôts de fichiers), * Centralisation de la gestion des plateformes à travers une fédération des outils de gestion; * Intégration globale du service d’approvisionnement libre-service de serveurs (Cloud Computing Self Server Provisioning), basé sur la solution développée VMware Orchestrator, HP Perigrine et Javascript/Powershell, à travers quatre centres de données. * Mise à niveau des plateformes Windows, VMware et Citrix dans ces 4 centres de données. | Mandat no 16  Architecte technologique principal et responsable des infrastuctures  Mai 2012 à janvier 2013 (9 mois)  **Envergure du projet :** 5000 j-p.  Environnement technologique :  Unix/AIX, Microsoft, VMware, Citrix, sauvegarde (TSM) et stockage (HDS, IBM SVC), VMware Orchestrator, SCOM, SCCM, Tivoli Monitoring, Cloud, HP Perigrine, HP RDP  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC, TOGAF  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  **Intégration du produit SAS**  Merck Serono devait intégrer certains produits propres à l’entreprise mère, tel que le produit SAS, dont les comportements ne répondaient pas si aisément à l’environnement validé et contrôlé lié aux normes soumises par la FDA. Cette intégration requérait une expertise Pharmaceutique de l’infrastructure, dont Genève avait le savoir-faire.  À titre d’architecte technologique responsable des infrastructures Windows, VMware et Citrix, M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Intégrer l'application SAS dans l'environnement validé de l'infrastructure serveur Windows : * Mise en place d’un environnement d’essais, * Analyse et débogage de l'application pour qu'elle puisse répondre aux standards de la compagnie, * Collaboration avec les développeurs et les spécialistes applicatifs pour définir une solution viable et fonctionnelle, * Documentation standardisée de l’application vs serveur. | Mandat no 15  Architecte technologique principal et responsable des infrastructures  Mars 2012 à avril 2012 (2 mois)  **Envergure du projet :** 500 j-p.  Environnement technologique :  Windows, VMware, HLD&LLD, Windows/ Linux, Cloud, SAS, IIS  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC, Togaf  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| Merck Serono  GVA Infra Windows  La division Merk Serono a consolidé et normalisé son infrastructure avec celle de la maison mère en Allemagne, afin de convenir d’une harmonisation des activités et du développement de spécialisations entre ces centres principaux que sont Darmstadt et Genève (GVA).  Comme architecte technologique responsable des infrastructures Windows, VMware et Citrix, M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Mettre en œuvre la plateforme *Cloud* avec un catalogue de service personnalisé et l'orchestration pour le déploiement automatisé de nouvelles charges de travail; * Revoir et valider tous les projets applicatifs ayant un support sur l’infrastructure VMware, Windows et Citrix; * Définir et émettre des recommandations; * Gérer les infrastructures Microsoft (Serveur, SQL, Web [IIS], WSUS, etc.), VMware (vSphere/ESX) et Citrix (Presentation Server 4.5); * Mettre en place des métriques et des composants d’analyse de l’infrastructure par le biais des outils de monitoring Tivoli, VMware; * Définir les biens livrables d’infrastructure et des coûts; * Faire la conception, l’analyse et la gestion du cycle de vie des licences et des serveurs; * Réaliser l’étude comparative entre les hyperviseurs Hyper-V, ESX et Xen avec une stratégie d’offrir un catalogue global de service selon la plateforme; * Mettre en place une stratégie de mise à jour des clients Oracle et de leurs paramétrages sur les serveurs Windows (+LDAP ORA); * Développer et démontrer les innovations technologiques au moyen d'une Kinect connectée à un PC avec des logiciels ouverts; * Pour License Management (Hardware & Software) : * Extraire et alimenter tout l'inventaire hardware x86 (wintel) et licences Microsoft, VMware et Citrix, * Mettre à jour l'asset DB et la CMDB, * Proposer une gestion des licences adaptées en fonction des processeurs/mémoires/architecture et type de licences/couverture (Microsoft, VMware, Citrix, Oracle, IBM); * Faire la revue détaillée de tous les profils utilisateurs du groupe pharmaceutique de Merck Serono (2500 utilisateurs) afin de simplifier la gestion; * Documenter tous les processus des serveurs Windows, Citrix et VMware, afin de formaliser les processus et voir à les automatiser; * Créer et rédiger les standards de processus de validation de l'environnement Microsoft Windows 2008; * Analyser et corriger les failles de sécurité et de négligences humaines, (découverte de ces failles au moyen de l'intégration de l'outil Qualys); * Superviser la mise à jour du serveur et robot IBM TSM et de ses agents de sauvegarde TSM sur toute l'infrastructure serveur (incluant BD). | Mandat no 14  Architecte technologique principal et responsable des infrastructures  Octobre 2010 à février 2012 (17 mois)  **Envergure du projet :** 2000 j-p.  Environnement technologique :  Windows 2008, VMware, Citrix, HLD&LLD, Linux, AIX, Solaris, Cloud, SOAP/REST/ JavaScript/PowerShell/SSH, Hyper-V, ESX, Xen, Qualys, AD, MSSQL, Oracle 10g/11g, IIS, IBM TSM, IBM Tivoli Monitoring, HP Perigrine, HP RDP, HP Insight Manager, HP Blades systems, Cyber’arc  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC, Togaf  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  Centralisation de l’infrastructure SQL  Merck Serono devait démontrer la rentabilité et l’efficacité de son infrastructure face à la maison mère. L’objectif était de faire preuve d’ingéniosité pour optimiser l’existant, simplifier la gestion et réduire les coûts de service. En prenant modèle sur l’infrastructure des bases de données Oracle, M. Côté a décidé de centraliser l’infrastructure MS SQL, contenant plus de 25 serveurs Windows avec chacune une seule instance, pour les ramener vers une base de données sur serveur Cluster avec toutes les instances sur cette BD.  À titre d’architecte technologique, il a réalisé les tâches suivantes :   * Centraliser les multiples serveurs Microsoft SQL (25) vers un serveur cluster SQL; * Réaliser l’étude, l’analyse d’impact et la faisabilité; * Mettre en place un plan de migration; * Mettre en place l’infrastructure pour accueillir les instances MS SQL : * Synchronisation des données, * Consolidation et migration des versions SQL 2000 et 2005; * Réviser et mettre à jour les applications clients pointant vers leurs nouvelles instances; * Mettre en place une stratégie de sauvegarde; * Mettre en place du plan de reprise. | Mandat no 13  Architecte technologique principal et responsable des infrastructures  Juin à septembre 2010 (4 mois)  **Envergure du projet :** 200 j-p.  Environnement technologique :  Windows, VMware, Citrix, HLD&LLD, SQL Server 2000/2005/2008  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC, Togaf  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| Merck Group  **Conception et intégration des normes et standards serveurs Microsoft, VMware et Citrix**  En 2010, le groupe Merck a fait l’acquisition de la société Millipore, basée à Billerica au États-Unis, une société dans le domaine des sciences de la vie et des produits chimiques pour des applications industrielles et laboratoires. Cette acquisition de 20 000 nouveaux employés a propulsé Merck à près de 50 000 employés dans environ 70 pays. Cette transaction comportait une gestion de plus de 1000 serveurs qui devaient être normalisés et porter l’empreinte des standards de Merck.  La phase 1 consistait à harmoniser cette nouvelle infrastructure au sein du groupe Merck. Cette phase impliquait la conception et la mise en œuvre de l’intégration de la nouvelle acquisition, Millipore, aux normes et standards de l’infrastructure serveurs Microsoft, VMware et Citrix du groupe Merck Global, c’est-à-dire l’intégration de nouveaux acteurs requérant une coordination dans l'application des recommandations et des normes (définies par M. Côté) et l’harmonisation des licences.  Plus spécifiquement, M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Mettre en place les processus d’harmonisation et d’intégration de l’infrastructure Wintel, VMware et Citrix; * Harmoniser l’inventaire Actif (Asset DB) des serveurs, avec correspondance des rôles et centralisation des DC; * Superviser l’application des normes serveurs définies dans la nouvelle infrastructure; * Valider les standards de virtualisation et de consolidation du parc de virtualisation VMware; * Superviser l’intégration et la centralisation de l’infrastructure Citrix au sein de Merck, par la distribution et la publication des services harmonisés pour les trois sociétés fusionnées; * Faire la revue et la définition des modèles de services et de soutien à travers le centre de données : * Unification des niveaux de service, * Harmonisation des méthodologies Merck, * Transfert de connaissances. | Mandat no 12  Architecte technologique principal et responsable des infrastructures  Décembre 2009 à mai 2010 (6 mois)  **Envergure du projet :** 2000 j-p.  Environnement technologique :  *Unix/AIX, Microsoft, VMware, Citrix, sauvegarde (TSM) et stockage (HDS, IBM SVC), Cloud*  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC, TOGAF  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  **Mise à jour de l’infrastructure VMware 3.0 à 4.0 Update4**  Merck Serono, dans une phase d’harmonisation avec Merck KGaA, devait démontrer l’efficacité de son infrastructure face à la maison mère. L’objectif était de démontrer l’expertise en virtualisation de l’équipe d’infrastructure Wintel (VMware, Windows et Citrix), de palier les mises à jour du produit et de démontrer la normalisation et les standards établis.  Dans ce contexte, M. Côté a réalisé les travaux suivants :   * Mettre à jour l’infrastructure VMware (3.0.1 à 4.0) : responsable de l’infrastructure VMware comprenant une quinzaine de serveurs ESXs * Mettre en place une instance de base de données Oracle; * Mettre en place un vCenter; * Assurer la migration des données Oracle; * Analyser les infrastructures, leurs capacités et leurs compatibilités HW; * Mettre en place un plan de migration, des besoins technologiques, un plan de redondance des services; * Mettre en place une nouvelle infrastructure HW HP Blade; * Mettre à jour les machines virtuelles (enveloppe virtuelle et *virtual tools*); * Documenter l’architecture de l’infrastructure de virtualisation et de ses composants. | Mandat no 11  Architecte technologique (X mois)  Ingénieur de systèmes (X mois)  Juillet à novembre 2009 (5 mois)  **Envergure du projet :** 500 j-p.  Environnement technologique :  VMware 4.0/3.x/2.5, SQL Server, Oracle, serveurs Cluster, WSUS et Update Manager  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono et Merck KGaA*  **Standardisation de Windows 2008 Server**  Merck KGaA et Merck Serono avaient convenu d’une harmonisation de l’infrastructure, afin de standardiser tous les mécanismes d’opération des centres de données. L’objectif était de profiter de la nouvelle version du système d’exploitation Microsoft Serveur 2008, pour étendre cette infrastructure à travers la toute nouvelle entreprise désormais fusionnée.  M. Côté a effectué les tâches suivantes :   * Coopérer avec l’architecte technologique de Merck KgaA pour définir les standards Microsoft de l’entreprise; * Analyser le produit Microsoft Windows 2008 avec les nouvelles technologies apportées; * Rencontrer les différentes équipes de gestion des rôles proposés par l’environnement Microsoft pour convenir d’une norme globale; * Mettre en place un environnement d’essais; * Définir et revoir les outils existants et adapter ceux-ci au produit MS Windows 2008; * Revoir la stratégie de déploiement des images du système : * Mise en place d’automatismes par le biais de scripts Powershell, * Utilisation de outils de déploiement HP RDP et Landesk; * Faire la documentation technique du modèle de base, des services, des outils, de la configuration, des agents nécessaires; * Élaborer l’architecture et le concept d'installation et faire le déploiement par images et scripts au sein de l'entreprise, incluant tous les centres de données globaux et leurs sites. | Mandat no 10  Architecte technologique (X mois)  Ingénieur de systèmes (X mois)  Juillet 2008 à juin 2009 (12 mois)  **Envergure du projet :** 500 j-p.  Environnement technologique :  Microsoft Windows 2008, VMware, MSSQL, serveurs Cluster, WSUS, Citrix, PowerShell, AD, HP RDP, Landesk, SCOM, IIS  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  **Projet NOMAD (Novell Migration vers Active Directory)**  Merck Serono devait revoir ses serveurs de fichiers Novell qui étaient non standards aux produits supportés de Merck KGaA. L’analyse externe avait cependant démontré une perte de certaines fonctionnalités vis-à-vis du produit comparable Microsoft. L’objectif était de migrer tous les données (20 To) et serveurs de fichiers de la division Pharma (Merck Serono) vers un cluster à 4 nœuds serveur de fichiers Windows 2003.  M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Analyser les préalables pour accueillir l’infrastructure de données à migrer sur l’environnement Microsoft face à la structure existante Novell; * Définir et schématiser le modèle d'infrastructure Cluster Windows 2003 de redondance au sein d'un centre de données : * Répartition de 2 nœuds dans chaque centre de données, * Validation des composants HW avec redondance des cartes de stockage SAN et de réseau; * Mettre en place l'infrastructure Cluster 4 nœuds Microsoft Windows 2003, des outils et scripts d'analyses des données; * Migrer plus de 20 To de données avec une trentaine de partages commun/département/public et 2500 partages privés avec l’outil Quest; * Définir les processus de sauvegarde et d'ajout de disques 'Mount Point' sur cette nouvelle infrastructure File Server (plus de 130 Mount Point); * Mettre en place la stratégie de sauvegarde par les outils d’IBM TSM; * Revoir les LoginScripts pour la connexion automatisée des lecteurs réseaux pour les utilisateurs. | Mandat no 9  Architecte technologique (X mois)  Ingénieur de systèmes (X mois)  Septembre 2007 à juin 2008 (10 mois)  **Envergure du projet :** 2500 j-p.  Environnement technologique :  Windows 2003, Novell, SQL Server, serveurs Cluster, WSUS, Active Directory, GPO, ACL, SAN HDS, GPO, VBS, Quest NDS  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC  Principaux éléments de contexte :  Migration du cluster Files Server Novell vers un cluster Microsoft  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  **Implantation des processus WSUS (Windows Server Update Services)**  Merck Serono, une société pharmaceutique continuellement auditée pour répondre aux standards ISO, SOX, GxP et aux normes de la FDA (VALIDATED SYSTEMS), doit perpétuellement prévenir son environnement pour pallier toutes failles de sécurité. L’objectif de ce mandat était de mettre en place un cycle de vie des serveurs avec des maintenances et des mises à jour continues pour assurer un environnement sain et moins vulnérable.  M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Mettre en place le processus de mise à jour WSUS, tant au niveau des environnements IT VALIDATED SYSTEM que normale; * Schématiser, modéliser et définir la stratégie de mise à jour; * Mettre en place la plateforme d’essais et la plateforme de concept; * Présenter le processus WSUS au niveau du CAB de l'entreprise afin d’obtenir l'accord pour son intégration, nécessitant tout le processus de validation (documents techniques, tests, analyse d'impact, processus de retour arrière, avantages/inconvénients, les environnements et leurs dépendances, ainsi que l'état de contrôle avant et après); * Intégrer et documenter la stratégie de mise à jour des systèmes Microsoft Windows Servers; * Réaliser le cycle de maintenance sur les serveurs Microsoft; * Assurer la mise en production de la récurrence des mises à jour; * Préparer le projet de mise à jour des composants virtuels pour VMware Update Manager. | Mandat no 8  Architecte technologique (X mois)  Ingénieur de systèmes (X mois)  Février à août 2007 (7 mois)  **Envergure du projet :** 500 j-p.  Environnement technologique :  Microsoft Windows 2003/2008, VMware, MS SQL, serveurs Cluster, WSUS, Citrix, Linux et VMware Update Manager  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  **Migration Active Directory**  Merck Serono devait démarrer son intégration dans la nouvelle entité de Merck KgaA, le groupe Merck. Le premier projet était l’intégration de l’environnement Microsoft dans l’Active Directory de Merck Group, c’est-à-dire que tout l’environnement de Serono (plus de 5000 utilisateurs et postes et environ 400 serveurs) devait changer de domaine.  La partie couverte par l’infrastructure du centre de données de Genève était la partie des 400 serveurs Windows 2003 qui devaient migrer vers le nouvel AD.  Les réalisations de M. Côté ont été les suivantes :   * Superviser la migration et assurer l'intégralité des données sensibles, ainsi que de l'environnement validé; * Analyser, comparer et mesurer l'impact de migration de l’Active Directory serveur local vers l’Active Directory global; * Mettre en place des scénarios de migration sur les différents rôles des serveurs; * Faire des essais de migration; * Simplifier la méthode de migration par le biais de scripts pour permettre le contrôle du système avant et après; * Assurer un retour arrière si nécessaire; * Intégrer et réaliser la migration d’Active Directory des serveurs. | Mandat no 7  Architecte technologique (X mois)  Ingénieur de systèmes (X mois)  Octobre 2006 à janvier 2007 (4 mois)  **Envergure du projet :** 250 j-p.  Environnement technologique :  Windows 2003, VMware, SQL, Serveurs Cluster, WSUS, Citrix, Active Directory, VBS  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC  Principaux éléments de contexte :  Une société de plus de 5000 utilisateurs/postes et 400 serveurs (plus de 15 000 objets)  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |
|  |  |
| *Merck Serono*  **Mise à jour des infrastructures Wintel**  Serono encadre plusieurs technologies qui requièrent une attention particulière car elles sont concentrées sur un environnement très surveillé qui se doit d’être constamment à jour.  En tant qu’architecte technologique et ingénieur de systèmes, M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Développer et automatiser les activités routinières par les scripts; * Migrer l’Active Directory serveur; * Migrer la ferme Citrix Metaframe XP vers Presentation Server 4.5; * Revoir et mettre en place la stratégie de redondance, d’équilibrage de charge de VMware; * Définir et documenter la stratégie serveur HW x86 (LLD); * Migrer la ferme VMware ESX 2.5 vers 3.0, tant au niveau Hyperviseur ESX que des machines virtuelles VM via P2V et Dmotion : * Mise en place d’une procédure de virtualisation des serveurs physiques (VMware P2V), * Création de scripts WSH/VBS effectuant des contrôles de validité de migration des systèmes et revue des services actifs et contrôle de l'état, * Intégration de serveurs physiques en serveur virtuels, * Consultation des différents services applicatifs pour mesurer la faisabilité des virtualisations et des ajustements nécessaires au bon fonctionnement, * Mise à jour du Virtual Center, * Mise à niveau des machines virtuelles (Windows et Linux) grâce à l’utilisation du DMotion; * Définir le déménagement des serveurs d’un centre de données vers un autre : * Analyser les priorités de déplacement entre deux centres de données et les composants dépendants des autres systèmes, * Valider les procédures d’arrêt et de démarrage des composants, des services, des dépendances hosting (DB, Storage, etc.), * Scripter toutes les étapes du processus de migration avec élaboration de contrôle de migration. M. Côté a été responsable de la migration physique et virtuelle, pour un total de 450 serveurs Windows-Citrix / 20 ESX; * Mettre en place une standardisation du système Windows 2003 et de ses composants; * Mettre en place les services Web et les dépendances Hosting entre Web Service, DB Service pour l’application OrgChart de l’entreprise, incluant l’interaction avec les bases de données Oracle serveurs et client; * Mettre en place et intégrer l'infrastructure de gestion d'impression Canon Uniflow, 100 imprimantes photocopieur (couleurs et noir & blanc); * Réaliser l’infrastructure serveur Cluster d'impression Windows; * Créer une instance MS SQL et relation avec Oracle pour l’interface Web reliée à la base de données et à l'Active Directory; * Mettre en place des scripts VBS et Prompt pour la génération de rapports face à un environnement SOX et IT validé; * Améliorer les systèmes Citrix au niveau de la maintenance, i.e. mettre en place des automatismes pour la vidange de la cache des serveurs au niveau des profils, des dossiers Temporaires, de la mémoire, des services Windows/Citrix et des spools d'impression; * Mettre en place une méthode d’installation des systèmes Windows 2003 sous forme Imaging avec tous les composants de l’entreprise. Automatiser le processus avec des scripts et l’outil RDP (Rapid Deployment tool) permettant de passer d'une installation en 2-3 jours à une installation en 4 heures. | Mandat no 6  Architecte technologique (X mois)  Ingénieur de systèmes (X mois)  Juin 2005 à septembre 2006 (16 mois)  **Envergure du projet :** 1000 j-p.  Environnement technologique :  Active Directory, Citrix, VMware, LLD, Dmotion, VBS, PowerShell, Oracle, Canon Uniflow, HP RDP, P2V, V2P, InForm, OrgChart, MS SQL, HDS, WSH, VBS  Méthodologie :  PMBOK, ITIL, SOX, GxP, SDLC  Principaux éléments de contexte :  Références :  Frank Strohauer  +49 61 51 726 385 |

2004-2005 ProActive Partner – Architecte technologique et chargé de projet

|  |  |
| --- | --- |
| BNP Paribas  Migration de l’infrastructure Wintel (Centre de données et OS)  BNP Paribas est une entreprise multinationale bancaire, dont le siège de la banque privée était basé à Genève. Ce mandat a été réalisé au sein d’une équipe de six ingénieurs systèmes Windows exécutant des projets et des activités quotidiennes touchant les infrastructures technologiques de l’organisation. BNP Suisse comptait de multiples centres de données, et 350 serveurs Windows, sur cinq sites en Europe.  M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Faire la conception de la migration OS des serveurs Windows 2000 vers Windows 2003 selon les impacts logiciels; * Définir la planification et les responsables; * Coordonner les responsables applicatifs et les services d’infrastructure pour le déménagement du centre de données, la mise à jour de l’OS et la consolidation; * Concevoir une norme du groupe BNP Paribas, par une solution de sauvegarde des systèmes Windows DR à l'aide de produits IBM et freewares, permettant à la Banque d’économiser un million d’euros; * Intégrer le produit CA Unicenter Asset Management; * Analyser les impacts du déménagement de serveurs entre deux centres de données avec les gestionnaires applicatifs; * Mettre en place une gestion innovante de l'infrastructure et des serveurs (CMDB) Windows; * Faire la schématisation détaillée des scénarios de déménagement des serveurs avec vue des racks et des emplacements, incluant les coûts/intervenants/impacts/arrêt des services; * Mettre en place et intégrer des fonctionnalités innovatrices de sauvegarde et de restauration sur les systèmes; * Superviser une équipe externe à la banque pour l'œuvre technique des déplacements de serveurs. | Mandat no 5  Rôle  Février 2004 à mai 2005 (16 mois)  **Envergure du projet :** 1200 j-p.  Environnement technologique :  Windows 2000/2003, Data Center, VMware, HP, IBM TSM, WINPE, BartPE, Freewares, CA Unicenter Asset Management, LIMP, MS SQL, Oracle, PlateSpin  Principaux éléments de contexte :  Entreprise multinationale bancaire, dont le siège de la banque privée était basé à Genève  Références :  Pascal Benotti  +41 58 212 90 39 |

2003-2004 ACTI – Ingénieur de système spécialiste Citrix

|  |  |
| --- | --- |
| IBM Global Services (La Gaude, France)  Gestion et migration des infrastructures Citrix  Sociétés multinationales informatiques, dans le secteur des opérations, consistant à exécuter, opérer et améliorer l’informatique du client. M. Côté a fait partie d'un groupe de quinze ingénieurs système Windows, plus spécifiquement au sein d’un sous-groupe de quatre experts Citrix devant couvrir différents environnements.  Ses principales tâches ont été :   * Améliorer et administrer les systèmes d'infrastructure de plusieurs grands comptes européens, avec plus de 20 000 utilisateurs par compte : Honeywell, Thomson, Rhodia, Gravograph, Primagaz; * Élaborer de multiples modes opératoires normalisés (SOP) sur la gestion de l’infrastructure des systèmes Wintel; * Offrir un soutien d’expertise de 3e niveau Citrix pour les incidents, les changements et les problèmes; * Déployer les bonnes pratiques de sécurité par le biais des stratégies de groupes sur les serveurs Windows 2003 de la société Honeywell; * Mettre en place IBM Director et les services de monitoring intermédiaire; * Définir les standards serveurs de Microsoft Windows 2003. | Mandat no 4  Ingénieur de systèmes et spécialiste Citrix  Février 2003 à janvier 2004 (12 mois)  **Envergure du projet :** 1200 j-p.  Environnement technologique :  Wintel, Citrix, TSM, Tivoli, IBM Director, DB2  Principaux éléments de contexte :  Références :  Jean-Charles Attias  +41 79 815 16 08 |

2001-2003 SCII – Architecte de sécurité

|  |  |
| --- | --- |
| Banque de France  Annuaire d’entreprise Microsoft sécurisé  Ce mandat a été réalisé pour la banque centrale de France, dans la division Responsable de la Sécurité et de l’Information (RSI), qui comptait 25 membres couvrant tous les domaines de sécurité. La banque a profité de la nouvelle version de Microsoft Windows 2000 pour revoir toute son organisation et mettre en place un nouvel annuaire Active Directory devant répondre aux exigences de l’entreprise et offrir une sécurité exemplaire aux banques qu’elle représentait.  M. Côté a réalisé dans ce mandat les tâches suivantes :   * Faire la conception de haut niveau (HLD) de l’Active Directory pour un nouveau domaine d'infrastructure avec le plan d’intégration, ce qui a impliqué de rédiger l'organisation AD et de valider les concepts auprès de la maîtrise d'œuvre; * Conceptualiser, rédiger et définir les normes de sécurité de la banque pour l'environnement du système Windows 2000 et Active Directory. Ces documents ont été réutilisés dans les meilleures pratiques de la Banque centrale européenne (BCE); * Analyser, rédiger et concevoir les stratégies de groupe et des unités d'organisation du système d'exploitation Microsoft adaptés à la Banque; * Participer à tous les domaines techniques pouvant toucher de près ou de loin aux systèmes Microsoft; * Modéliser et définir les concepts de sécurité des environnements Microsoft basés sur les bonnes pratiques de la NSA et du SANS Institute; * Définir et écrire les règles de sécurité des différents types de serveurs (IIS, Oracle, serveur de Terminal [TS], contrôleur de domaine [DC], les serveurs membres, SQL, MSDE, HIS, COM +, ISA) | Mandat no 3  Architecte de sécurité  Octobre 2001 à janvier 2003 (16 mois)  **Envergure du projet :** 5000 j-p.  Environnement technologique :  Active Directory, Microsoft, IIS, Oracle, SQL, MSDE, HIS, COM +, TSE, MS SQL, DC, ISA  Principaux éléments de contexte :  Références :  Michel Pansanel  +33 1 42 92 42 92 |

2000-2001 RESOTEK – Concepteur de solutions informatiques

|  |  |
| --- | --- |
| *MerckFrost, Honeywell, Vanguard, Didasko*  **Entrepreneur, fournisseur de solutions informatiques**  M. Côté a fondé RESOTEK, une entreprise de services informatiques, orientée principalement vers les écoles. Il a eu trois ressources à son emploi et a fait affaire avec six clients (écoles, firmes pharmaceutiques, industrielles et de formation).  Plus spécifiquement, ses réalisations ont été les suivantes :   * Concevoir et mettre en place diverses solutions informatiques; * Élaborer un plan directeur pour une école, soit un plan de renouvellement du parc informatique incluant 20 nouveaux PC, le câblage réseau, la mise à niveau des systèmes et des applications bureautiques; * Mettre en place une infrastructure isolée et sécurisée Windows 2000 pour un service de caméras de sécurité; * Mettre en place une messagerie Microsoft Exchange 5.5 Server; * Mettre en place un serveur de fichiers avec mécanisme de synchronisation des données sur un serveur UNIX dans une usine de production; * Réaliser l’installation de solutions de partage Internet par le biais de serveurs Windows ou Linux dans diverses sociétés. | Mandat no 2  Concepteur de solutions informatiques  Octobre 2000 à septembre 2001 (12 mois)  **Envergure du projet :** 420 j-p.  Environnement technologique :  Microsoft, Windev, Citrix, Switch, Routeur, Linux, Hyperion, Exchange, TSE  Principaux éléments de contexte :  Références : |

1999-2000 JITEC – Spécialiste en sécurité

|  |  |
| --- | --- |
| Déploiement de solutions Microsoft Terminal Service  JITEC est une entreprise fondée en 1992, initialement spécialisée dans la vente de produit informatiques, matériels essentiellement. En 1998, avec un effectif de 35 employés, l’entreprise a lancé le WinBit ‘Windows Based Intelligent Terminals’, produit phare d’un client léger (ThinClient) avec le PowerVec (serveur TSE), lui permettant de se propulser à la bourse de Montréal en 2000. L’objectif de ce mandat était de diffuser le produit à travers le marché grand public et d’en assurer la viabilité.  M. Côté a réalisé les tâches suivantes :   * Superviser la sécurité des infrastructures Citrix et Microsoft Terminal Service; * Mettre en place une infrastructure NT4 TSE/Citrix WinFrame dans une école secondaire; * Intégrer les applications bureautiques sur la partie serveur; * Définir et réaliser une stratégie d'image Ghost; * Définir la sécurisation des PCs (Win95/98) avec les polices NT POL; * Mettre en place une infrastructure AD/DNS/DHCP/FS/TSE dans 25 sites pour une banque; * Planifier une stratégie de sauvegarde des données PC et serveurs; * Définir un plan de migration des données bureautiques; * Définir les scripts de connexion des lecteurs réseaux sur la nouvelle infrastructure; * Effectuer la mise à jour des postes et serveurs NT4 vers Windows 2000; * Valider les données migrées et les postes livrés; * Former le personnel sur les nouveautés et les changements de l'environnement. | Mandat no 1  Spécialiste en sécurité  Octobre 1999 à septembre 2000 (12 mois)  **Envergure du projet :** 1000 j-p.  Environnement technologique :  Citrix, Windows 2000, AD/DNS/DHCP/FS/ TSE, NT4, Hyperion, MS Office, Ghost, NT POLedit  Principaux éléments de contexte :  Références : |