



FRÉDÉRIC CÔTÉ

Architecte Infrastructure TI Senior

- 19 années d'expérience dans les secteurs financiers, pharmaceutiques, informatiques et grandes entreprises.
- Architecte de domaine et Solution Designer d'infrastructure, Cloud & Virtualisation
- Manager et leader confirmé avec des équipes inter fonctionnelles et pluridisciplinaires
- Excellent communicant, esprit d'équipe, leader technique et entrepreneur, bilingue (Eng/Fr)

EDUCATION, CERTIFICATIONS & PRIX

Attestation d'études collégiales en Architecture et gestion des réseaux (Programme embryonnaire de l'Université de Montréal)	Cegep de Saint-Hyacinthe, 1999
Attestation d'études collégiales en Intermédiaire de Marché	Collège Maisonneuve, 1995
Diplôme d'étude Collégial en Sciences Pures et Appliquées (inachevé)	Cégep de St-Hyacinthe, 1994
IT Solution Designer	Compagnie Merck, 2011
Leadership Curriculum I & II	Compagnie Merck, 2012
Microsoft Cours MCSE 2003 Spécialisé Sécurité	Global Knowledge, 2003
Microsoft Windows PowerShell	Blue Infinity, 2008
VMware Certified Professional 3.0 (VCP)	Magirus, 2008
VMware vSphere 5.0 What's up	Magirus, 2012
Citrix Presentation Server 4.5 Administration (CTX-1259)	Performance System Software, 2008
ITIL Foundation v2.0	Exin, 2008
IT Validation GxP / GLP / SOX	Compagnie Merck, 2007
Prix de l'innovation informatique MERCK 2011 : 'CLOUD SELF SERVICE SHOP'	Compagnie Merck, 2012

COMPETENCES

Méthodologie de réalisation de projets (Agile)
Méthodologie de concepts et d'architectures informatiques d'entreprises (Togaf)
Méthodologie des bonnes pratiques pour la gestion des services informatiques (ITIL)
Méthodologie de normalisation (SOX) et sécurisation (ISO 27001 – ISO 9001 – ISO 20000)
Méthodologie des normes d'assurance qualité (GxP) dans la validation TI (Computer System Validation)
Méthodologie de gestion de projet (PMBOK)
Méthodologies de développement (SDLC)

Compétences techniques et langages : PowerShell, JavaScript, WMF, .NET, SOAP, REST, Web Services, PHP, HTML, XML, Orchestrators, Workflows, SSH, VBS

Réalisations sommaires :

- Conception, Transformation et Migration : AD 2012-2008-2003-2000-NT (incluant l'intégration utilisateur) | Services de fichiers [Microsoft Netware, NFS, NetApp, BranchCache] | VMware Infrastructure (VSphere) 5.5-5.0-4.1-4.0-3.5-3.0-2.5-2.1 | Citrix 6.5-4,5-4,0-Metaframe-Winframe | SQL 2000-2005-2010-2012 | Serveur Web [IIS/SharePoint 2013-2010-2007] | Exchange 2013-2010 | HW et VM (P2V, V2V, V2P, P2P) | Backup TSM, EMC Networker, Dell, Backup Exec | Windows 7 - 10

- Déménagement de DataCenter : Couverture logistique tant matérielle que virtuelle et des niveaux de dépendances du business & de l'infrastructure.
- D'intégration et d'implémentation : Organisation du réseau, de la sécurité et des systèmes [FW Cisco, Brocade, Riverbed, NetScaler, DNS, AD, DHCP, WDS, WSUS, SAN, NAS, sauvegarde TSM, CyberArc, AV de l'entreprise, le Clustering avec basculement, haute disponibilité, plan de continuité d'activité]
- ITSM (ServiceNow, HP Perigrine), DevOPs, Catalogue de service, automatisation, industrialisation et normalisation
- Solutions d'infrastructure & Cloud. Conception de haut et bas niveau (HLD & LLD).

EXPERIENCES

Responsable de l'architecture des postes de travail

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) [consultant Cofomo], 2500 employés

05/2017 – Aujourd'hui

Architecte principale du projet de rehaussement des postes de travail avec Windows 10.
-Gestion de l'orientation future

Architecte principale et Coordonnateur

Société de l'assurance automobile de Québec (SAAQ) [consultant Alithya], 6000 employés

06/2016 – 04/2017

Responsable technique et coordonnateur d'une équipe d'analyste consistant à mettre en place la stratégie et réalisation d'uniformisation et de migration de l'annuaire de l'entreprise (active directory) dans des délais courts.

- Convaincre la direction et les architectes d'adopter de nouveaux plans de migration répondant à l'entreprise, afin d'assurer une transparence et une diminution des risques.
- Conseiller et superviser les professionnels dans leurs travaux

Manager, IT Managed Services

Swisscom [division DL Groupe], 18 000 employés (*Suisse*)

03/2014 – 05/2015

Leader technique et d'équipe consistant à gérer l'infrastructure informatique des clients, offrir des solutions innovantes et des mises à jour.

- Architecte et responsable technique des infrastructures clients
 - o Définition et réalisation des actions des changements à apporter sur l'infrastructure des clients
 - o Proposition d'axes d'amélioration de gestion et de disponibilité de leurs services d'infrastructures
- Gestionnaire de services : supervision, coordination, encadrement et restructuration d'une équipe de 8 ingénieurs infrastructures
- Customer Service Delivery automation (IaaS): Responsable projet consistant à automatiser les processus internes de livraison basé sur ServiceNow et des workflow utilisant .NET vers les systèmes Microsoft
- Expert Citrix, architecture, design et intégration d'un projet de Migration Citrix de 4,5 à 6,5, d'un hôpital
- Chef de projets d'amélioration informatique interne et clients
- Elaboration des contrats, des entretiens, des évaluations

Manager, Plateformes Systèmes [Windows, Unix, Backup, Stockage]

MERCK SERONO, 43 000 employés (*Genève, Suisse*)

10/2011 – 02/2014

Entreprise leader dans l'industrie chimique et pharmaceutique (Siège pharmaceutique se trouvait à Genève). En tant que membre du Datacenter global, responsable division pharmaceutique. Mon rôle était :

- Responsable des solutions globales sur le développement de l'infrastructure de virtualisation & Cloud, ainsi que leader de cette équipe distante (Allemagne, Singapour, Suisse et USA)
- Supervision et coordination d'une équipe d'ingénieurs d'infrastructure pharmaceutique [11] (Unix/AIX, Microsoft/VMware/Citrix, sauvegarde [TSM] et stockage [HDS, IBM SVC])
- Gestion de personnel multiculturel (2 groupes distants d'experts Windows et d'experts Virtualisation [plus de 20 collaborateurs])
- Rôle clef pour unifier une équipe de divers experts, agissant comme médiateur pour intégrer et regrouper les différents services concernant plusieurs projets :
 - Conception/Intégration de standards serveurs Microsoft/Vmware/Citrix pour Merck Global lors de l'acquisition Millipore [20000 utilisateurs/1000 serveurs], entreprise avec de nouveaux acteurs requérant de la coordination à l'application de nos recommandations, de normes et harmonisation des licences.

- Conception et Implémentation de services Cloud impliquant l'harmonisation entre les quatre centres de données internationaux (Europe, Asie et Amérique du Nord)

Assistant Manager, Architecte Systèmes Senior

MERCK SERONO, 20 000 employés (*Genève, Suisse*)

04/2010 – 09/2011

- Leader technique et concepteur de solutions globales sur tous les projets d'infrastructure et les applications Windows/Vmware/Citrix, des implémentations et des décisions ayant une incidence sur le centre de données Global
- Superviser et coordonner une équipe d'ingénieurs pharmaceutiques Windows, VMware et Citrix
- Cloud Computing architecte & intégrateur : Conception et développement de haut et bas niveau (HLD&LLD) d'une solution Cloud sur l'auto-provisionnement de serveurs (Windows/Linux) basé sur HP ITSM & VMware Orchestrator [SOAP/REST/JavaScript/PowerShell/SSH]
- Mise en œuvre de cette plate-forme Cloud avec un catalogue de service personnalisé et l'orchestration pour le déploiement automatisé de nouvelles charges de travail
- Définition des livrables infrastructures et des coûts
- Conception, analyse et gestion du cycle de vie des licences et serveurs
- Etude comparative entre les hyperviseurs Hyper-V, ESX et Xen avec une stratégie d'offrir un catalogue globale de service selon la plateforme

Architecte Système Senior

MERCK SERONO, 20 000 employés (*Genève, Suisse*)

12/2007 – 03/2010

- Mener et conceptualiser la réalisation du projet des normes et standards globales de Microsoft Windows 2008, installation scriptée et automatisée.
- Conception de haut niveau de l'infrastructure serveur avec le châssis HP C7000, lames BL465 et BL685
- Mise à jour de l'infrastructure VMware [3.0 → 4.1]
- Refonte de l'architecture, migration et consolidation MSSQL vers des serveurs Cluster [2000/05 → 2008]
- Migration de serveur de fichiers de cluster de Novell à Microsoft, mise en œuvre WSUS.
- Assurer le maintien des systèmes à jour et fonctionnel en tant que support 3^{ième} niveau

Architecte Système

SERONO (consultant ProActive Partners), 5000 Employés (*Genève, Suisse*)

07/2006 – 11/2007

- Développement, automatisation des activités routinières par les scripts
- Migration de l'Active Directory
- Migration de la ferme Citrix
- Architecte, responsable technique et opérationnel de l'infrastructure VMware: refonte de la stratégie de redondance, d'équilibrage de charge, documentation complète sur la stratégie serveur x86 à suivre (LLD)
- Migration de cette ferme VMware des ESX 2.5 vers 3.0, tant au niveau ESX que des VM via P2V, Dmotion

Merck Group : +4000 Serveurs ; Merck Sero no à Genève : +800 serveurs.

Architecte Système Windows

BNP PARIBAS (consultant ProActive Partners), 2500 employés (*Genève, Suisse*)

03/2005 – 06/2006

Entreprise multinationale bancaire, où le siège de la banque privée était basé à Genève. Dans le cadre d'une équipe de 6 ingénieurs systèmes Windows qui exécute des projets et des activités quotidiennes, mon rôle a été :

- Chef d'exploitation et technique d'un projet de migration d'OS de serveurs Windows 2000 vers Windows 2003 : Conception de bas niveau avec passage en revue de tous les impacts, proposition de plusieurs scénarios de migration (y compris retour arrière/plan de sauvegarde) selon les impacts logiciels, définir la planification, responsable de la coordination.
- Coordination entre les responsables applicatifs et les services d'infrastructure pour le déménagement du Data Center & mise à jour de l'OS & la consolidation.
- Détenteur et concepteur d'une norme du groupe BNP Paribas, en créant une solution de sauvegarde des systèmes Windows DR à l'aide de produits IBM et freewares. Elle permet à la Banque d'économiser 1 million d'Euro.
- Responsable, intégrateur et gestionnaire du produit CA Unicenter Asset Management

BNP Suisse : Multiple Datacenters, 350 SRV Windows, 5 Sites en Europe.

Architecte système, expert Citrix [Consultant ACTI]

IBM GLOBAL SERVICES (consultant ACTI), (*La Gaude, France*)

01/2004 – 02/2005

Sociétés multinationales informatiques, dans le secteur des opérations, consistant à exécuter, opérer et améliorer l'informatique du client. Partie d'un groupe de 15 ingénieurs système Windows, dans un sous-groupe de 4 experts Citrix qui doivent couvrir différents environnements, mon rôle a été:

- Gérer, administrer, améliorer les systèmes d'infrastructure de plusieurs grands comptes européens avec plus de 20 000 utilisateurs par compte : Honeywell, Thomson, Rhodia, Gravograph, Primagaz.
- Elaboration de multiples modes opératoires normalisés (SOP) sur la gestion de l'infrastructure des systèmes Wintel
- Offrir un support d'expertise 3^{ième} niveau Citrix pour les incidents, changements et problèmes

Architecte Sécurité, Systèmes Windows

BANQUE DE FRANCE (consultant SCII), 15 000 employés (*Paris, France*)

01/2002 - 12/2003

Banque centrale de la France, dans la Division Responsable la Sécurité et de l'Information (RSI) de 25 membres couvrant tous les domaines de sécurité. Etant l'expert Microsoft Windows, mon rôle organisationnel stratégique a été :

- Conception de haut niveau (HLD) de l'Active Directory pour un nouveau domaine de l'infrastructure avec des intégrations
- Conception, rédaction et définition des normes de la sécurité de la banque au sujet de l'environnement du système Windows 2000 et Active Directory. Ces documents ont été réutilisés dans les meilleures pratiques de la Banque centrale européenne (BCE)
- Analyste, rédacteur, concepteur de stratégies de groupe et des unités d'organisation du système d'exploitation Microsoft adaptés à la Banque.
- Participation à tous les domaines techniques pouvant toucher de loin ou de près les systèmes Microsoft
- Définir et écrire les règles de sécurité des différents types de serveurs (IIS, Oracle, serveur de Terminal, contrôleur de domaine, les serveurs membres, SQL, MSDE, HIS, COM +)

BDF : 850 SRV Windows sur 200 Sites en France

Entrepreneur, fournisseur de solutions informatiques

RESOTEK, 3 employés (*Montréal, Canada*)

10/2000 - 01/2002

J'ai fondé cette entreprise de services informatiques, orienté dans les écoles. J'ai eu 3 employés, 6 clients (écoles, firmes pharmaceutiques, industriels et de formation).

- Conception et mise en place de diverses solutions informatiques
- Création de contrats, gestion des clients, prospection.

TECHNICOST (support plate-forme d'Infrastructure basée sur Microsoft pour le système bancaire, développement logiciel interne basé sur Windev)

Spécialiste informatique sécurité

JITEC, 30 employés (*Montréal, Canada*)

10/1999 - 11/2000

- Responsable Sécurité de l'Infrastructure Citrix et Microsoft Terminal Service.
- Support technique 3^{ième} niveau sur site et distant pour multiples clients en services informatiques.